

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

DISKO COMPUTER CARE BV

### 1. Definities

- DISKO computer care BV: DISKO computer care BV, gevestigd te Huizen KvK nr. 3208 4552.
- Klant: degene met wie DISKO computer care BV een overeenkomst is aangegaan
- Partijen: DISKO computer care BV en klant

### 2. Toepasselijke leveringsvoorwaarden

- 2.1 De leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van producten en /of overeenkomsten waarin afspraken zijn gemaakt om producten van of namens DISKO computer care BV te bestellen.
- 2.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze leveringsvoorwaarden als zij dat uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Partijen sluiten toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene leveringsvoorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### 3. Geldigheid Overeenkomsten

- 3.1 Uitgebrachte offertes en aanbiedingen kennen een geldigheid van de in de offerte aangegeven geldigheidstermijn. Indien er geen geldigheidstermijn is aangegeven vervalt de aanbieding drie maanden na dagtekening.

### 4. Totstandkoming overeenkomsten

- 4.1 De bestelling komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door klant, dan wel bij gebreke daarvan, en bij gebreke van een schriftelijke afwijzing door klant van de offerte, door de feitelijke levering van goederen of door betaling vooraf indien de bestelling via de webshopportal verloopt.

### 5. Levering, levertijd en transport

- 5.1 DISKO computer care BV zal bij de uitvoering van bestellingen naar beste inzicht en vermogen handelen om de bestelling conform afspraken te leveren en/of leveringsafspraken zoals overeengekomen in een overeenkomst goed uit te voeren.
- 5.2 Indien overeengekomen afspraken omtrent bestellingen / leveringen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft DISKO computer care BV het recht om zijn verplichting voor levering op te schorten totdat aan de overeengekomen afspraken is voldaan.
- 5.3 Levering van (online) producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
- 5.4 De door DISKO computer care BV opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan niet het recht om een bestelling te ontbinden of een schadevergoeding te eisen, tenzij partijen hierover duidelijke aanvullende, en schriftelijke vastgelegde, afspraken hebben gemaakt.

- 5.5 De levertijd vangt aan nadat de door de klant geplaatste bestelling, of getekende offerte, door DISKO computer care BV aan klant is bevestigd.
- 5.6 Levering van klant-specifieke (private label) producten kunnen in aantallen afwijken van de bestelde hoeveelheid. De klant is hierover altijd middels een offerte geïnformeerd, waarin ook staat aangegeven met welke percentage meer/minder producten de klant rekening moet houden.
- 5.7 Indien de klant met DISKO computer care BV levering op afroep is overeengekomen, en de klant zonder daartoe gerechtigd te zijn bestelde (deel)leveringen niet binnen de overeengekomen tijdsperiode heeft afgenomen, dan mag DISKO computer care BV vanaf drie (3) maanden na overschrijding van de uiterste afnamedatum, overgaan tot ontbinding van de overeenkomst. DISKO computer care BV is hierbij niet tot enige schadevergoeding verplicht. Bij ontbinding van de overeenkomst behoudt DISKO computer care BV onverminderd het recht om alle ten gevolge van de ontbinding geleden, of te lijden, schade op de klant te verhalen, die gehouden is om ontstane schade aan DISKO computer care BV te betalen.
- 5.8 De transportkosten van goederen voortkomend uit de bestellingen zijn voor rekening van klant, tenzij anders is aangegeven, dan wel schriftelijk is overeengekomen.

## **6. Prijzen**

- 6.1 Alle prijzen zijn geldig voor de duur van de offerte of de geldigheidsdatum zoals op prijslijsten staat vermeld.
- 6.2 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief btw, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.3 Prijzen zijn exclusief transportkosten en andere bijkomende kosten voor verzending alsmede eventuele importtarieven en/of douanekosten.
- 6.4 DISKO computer care BV heeft het recht om tussentijds prijzen waarvan de geldigheidstermijn nog niet is verlopen, als gevolg van onvoorziene gebeurtenissen, aan te passen. De klant moet hierover voor uitlevering van geplaatste bestellingen worden geïnformeerd en heeft het recht om reeds geplaatste bestellingen te annuleren.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 DISKO is aansprakelijk voor de directe schade die aantoonbaar voortvloeit uit, of verband houdt met, de kwaliteit van de verpakking en/of de samenstelling/kwaliteit van de bestelde producten zelf.
- 7.2 Indien de klant constateert dat bij ontvangst van de bestelling de verpakking beschadigd of geopend is waardoor de producten zijn beschadigd, dan dient de klant dit bij de transporteur aan te geven, alsmede hiervan zo snel mogelijk melding te maken bij DISKO computer care BV. Transportschade kan alleen maar geclaimd worden als DISKO computer care BV verantwoordelijk is voor de uitvoer van het transport.

- 7.3 Indien er productafwijkingen worden vastgesteld en/of van de kwaliteit van het product niet voldoet aan de eisen die verwacht mogen worden, dan dient de klant hiervan melding te maken bij DISKO computer care BV. DISKO computer care BV dient vervolgens adequaat te handelen om de melding te beoordelen en actie te ondernemen om, indien van toepassing, de producten retour te halen en vervangende producten te leveren. Afbeeldingen van producten op website of in offertes zijn slechts indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding op basis van productafwijking.
- 7.4 DISKO computer care BV is slechts aansprakelijk voor de directe schade die voortvloeit uit de bestelling of de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.5 DISKO computer care BV is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 7.6 Indien DISKO computer care BV aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (product)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitbetaling van het schadebedrag door de verzekeringsmaatschappij is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 DISKO computer care BV blijft eigenaar van geleverde producten totdat door de klant volledig is voldaan aan de betalingsverplichtingen voortkomend uit de bestelling of overeenkomst.
- 8.2 DISKO computer care BV kan zich te allen tijde beroepen op het eigendomsvoorbehoud en producten terugnemen.
- 8.3 De bestelde producten gaan pas over op eigendom van de klant als aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
- 8.4 Indien DISKO computer care BV een beroep doet op eigendomsvoorbehoud, dan geldt dat de verplichtingen voorkomende uit de bestelling of overeenkomst zijn ontbonden en heeft DISKO computer care BV het recht om schadevergoeding, gederfde winst en/of rente te vorderen.

## **9. Betalingscondities**

- 9.1 Facturen dienen, tenzij anders met de klant overeengekomen, binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald.
- 9.2 Bij klant-specifieke bestellingen (private label producten) geldt, tenzij anders met de klant overeengekomen een aanbetaling van 25%, welke zal worden verrekend met de uiteindelijke facturatie.
- 9.3 In afwijking van de standaard betalingscondities mag DISKO computer care BV vooruitbetaling, betaling van een voorschot of garanties ten aanzien van betaling verlangen, indien naar het oordeel van DISKO computer care BV hiertoe aanleiding bestaat of alsnog zal ontstaan.

## **10. Overmacht**

- 10.1 In geval van overmacht waartoe, doch niet uitsluitend, kan worden gerekend: (burger)oorlog, natuurrampen, wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, onvoorzien tekort aan grondstoffen, in gebreke blijven van bezorgers of andere derden, onverwachte internet- en stroomonderbreking, die DISKO computer care BV niet kunnen worden toegerekend, dan vervalt de verplichting tot nakomen van de bestellingen en /of overeenkomsten.
- 10.2 DISKO computer care BV is in een overmachtssituatie geen enkele schadevergoeding verplicht te betalen aan klant.

## **11. Wijziging leveringsvoorwaarden**

- 11.1 DISKO computer care BV is gerechtigd deze leveringsvoorwaarden aan te vullen of te wijzigen. Wijzingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Klanten zullen over grote inhoudelijke wijzigingen worden geïnformeerd en/of, indien nodig vooraf met klant worden besproken.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 12.1 Op de leveringsvoorwaarden en iedere bestellen en overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar DISKO computer care BV is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## **13. Overgang van rechten**

- 13.1 Rechten en verplichtingen van klant voorkomende uit bestellingen en/of overeenkomst kunnen niet aan derden worden overgedragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DISKO computer care BV.

**Geactualiseerd: april 2022**